

OUTRUP
UDSIGT TIL MERE

SKRÆDDERSYDEDE LØSNINGER

Behandling — og vedligehold

• UDSIGT TIL MERE •

Tillykke med dine nye vinduer

I løbet af de godt 50 år Outrup har eksisteret, har vi lyttet til vores kunder & deres kunder og løbende udviklet og forfinet vores produkter.

Af den grund kan vi i dag tilbyde en flot produkt palette med smukt design og en kvalitet, som vi er stolte af og som produceres i Nordvestjylland.



Vi sætter en ære i at producere i Danmark. Det giver god mening at medvirke til at udvikle sunde danske arbejdspladser.



Outrup er tilsluttet DVV (Dansk Vindues Verifikation) og overholder som minimum de normer og standarder, der fremgår af VI's (Vinduesindustrien) tekniske bestemmelser.



Outrups produkter er ligeledes CE-godkendte som dokumentation for, at de opfylder EU's byggevaredirektiv. **Mere info på www.outrup.dk**



Som medlem af Vinduesindustrien (VI) er Outrup underlagt 5 års garanti og en produktansvarsforsikring, der også dækker uafhængigt af Outrup. Outrup har dog valgt at udvide garantien i forhold til VI og yder således 10 års garanti.



Outrups produkter er godkendt af energimærkningsordningen. Vores leverandører af træ, glas og beslag er også underlagt en række skrappe krav. Det sikrer dig en løsning, hvor alle enkeltelementer udgør en stærk, flot og funktionel enhed.



Miljømærket for ansvarligt skovbrug

Hos Outrup bruger vi FSC® certificeret træ. Det betyder, at vi er med til at sikre naturen og de sociale forhold i de skove, hvor træet kommer fra.



Som medlem af Dansk Indeklima Mærkning har Outrups vinduer & døre gennemgået omfattende prøvninger, så du sikres, at elementerne bidrager til det gode og sunde indeklima.

AluCapFront og TræFront er deklareret til Nordisk Miljømærkning Nybyggeri jf. generation 3 og 4. Produktet er ikke certificeret med Svanemærket.

Behandlings- og vedligeholdelsesvejledning for Træfront

Vedligehold

For at sikre dine nye vinduer og døre en lang levetid og problemfri funktion, skal elementerne vedligeholdes jævnligt, jf. denne vedligeholdelsesvejledning. Er du i tvivl står din forhandler altid til rådighed med råd og vejledning.

Rengøring

Det er meget vigtigt, at overfladen holdes ren. Det anbefales, at elementerne minimum to gang årligt afvaskes grundigt med rent vand evt. tilsat lidt autoshampoo. Holdes overfladerne rene, bevares elementerne pæne, og vedligeholdelsesintervallerne forlænges.

Bemærk at de fleste rengøringsmidler beregnet til glas indeholder salmiak. Dette skader malingen, hvorfor der altid skal skylles godt efter med rent vand. Efterfølgende aftørres flader og kanter med en klud.

Smøring

Alle låsetapper, rigler, hængsler og andre bevægelige dele rengøres og smøres med syrefri sprayolie mindst én gang årligt.

Tætningslister og glasbånd

Tætningslister og glasbånd kontrolleres for smidighed/elasticitet en gang årligt (bedst inden vinter) og smøres ind med silikonestift. Kun rene og elastiske tætningslister og glasbånd forhindrer vandindtrængning og træk. Disse må aldrig overmales.

Glasforsegling

Den udvendige glasforsegling bør kontrolleres for tæthed og revnedannelse mindst én gang årligt. Det har stor betydning for vinduets levetid, at der ikke trænger vand ind i falsen.

Overfladebehandling

Med hensyn til industriel overfladebehandling af elementer med trækomponenter, henvises til bilag 14 i Vinduesindustriens Tekniske Bestemmelser.

Kontrol af overfladebehandlingen

Det er vigtigt, at overfladen altid er intakt. Overfladebehandlingen på elementerne skal derfor kontrolleres én gang årligt (f.eks. i forbindelse med rengøring af elementerne). Evt. skader i overfladen udbedres med det samme på følgende vis:
Udelukkende de beskadigede steder slibes let med fint sandpapir (180-200 korn anbefales).
Bemærk at der ikke må slibes igennem grundbehandlingen.

Afdækning af elementer med tape

Afdækning skal kun ske med tape der er velegnet til akryl farve.
Hvis man ikke bruger korrekt tape eller det fjernes hurtigt, risikerer man at tapen beskadiger overfladen når det fjernes.

Efterbehandling af Træfront

Overflade	Forarbejde	Grunding	Slutbehandling dækkende
Let beskadiget	1. Afvask 2. Let afslibning 3. Fjern evt silikonerester	Ikke nødvendig	2 X GORI 88 eller GORI 99 Ekstrem dækkende
Svært beskadiget	1. Afvask 2. Afslibning ind til lyst træ 3. Fjern evt silikonerester	1 x GORI 11 eller GORI 22	2 X GORI 88 eller GORI 99 Ekstrem dækkende

Færdig overfladebehandling: Færdigbehandlede elementer fra fabrik skal afhængig af farvevalg og påvirkning fra vejrliget efterbehandles/vedligeholdes. Dette bør gøres, inden der sker en markant nedbrydning af overfladen.

Behandling- og vedligeholdelsesvejledning for AluCapFront

Vedligehold

For at sikre dine nye vinduer og døre en lang levetid og problemfri funktion, skal elementerne vedligeholdes jævnlige, jf. denne vedligeholdelsesvejledning. Er du i tvivl står din forhandler altid til rådighed med råd og vejledning.

Rengøring

Vedligehold af pulverlakerede overflader bør begrænse sig til simpel rengøring. Facader beliggende i nærhed af stærkt forurenende kilder, såsom industriområder og ved kyster, skal rengøres mindst hver 3. måned.

Rengøring af pulverlakerede komponenter afvaskes grundigt med rent vand evt. tilsat lidt autoshampoo.

Holdes overfladerne rene, bevares elementerne pæne, og vedligeholdelsesinterval-lerne forlænges.

Brug af vaskemidler som indeholder slibemidler, vil kunne skade belægningen.

Sørg for at der altid skylles godt efter med rent vand, da de fleste rengøringsmidler indeholder afspændingsmiddel.

Efterfølgende aftørres flader og kanter med en klud.

Vi anbefaler, at elementerne voksbehandles 1-2 gange årligt. I belastede områder (industri eller kystnære) 3-4 gange årligt. Transparent autovoks kan anvendes.

Smøring

Alle låsetapper, rigler, hængsler og andre bevægelige dele rengøres og smøres med syrefri sprayolie mindst én gang årligt.

Tætningslister og glasbånd

Tætningslister og glasbånd kontrolleres for smidighed/elasticitet en gang årligt (bedst inden vinter) og smøres ind med silikonestift. Kun rene og elastiske tætningslister og glasbånd forhindrer vandindtrængning og træk. Disse må aldrig overmales.

Glasforsegling

Den udvendige glasforsegling bør kontrolleres for tæthed og revnedannelse mindst én gang årligt. Det har stor betydning for vinduets levetid, at der ikke trænger vand ind i falsen.

Overfladebehandling

Med hensyn til industriel overfladebehandling af elementer med trækomponenter, henvises til bilag 14 i Vinduesindustriens Tekniske Bestemmelser.

Kontrol af overfladebehandlingen

Det er vigtigt, at overfladen altid er intakt. Overfladebehandlingen på elementerne skal derfor kontrolleres én gang årligt (f.eks. i forbindelse med rengøring af elementerne). Evt. skader i overfladen udbedres med det samme på følgende vis:

Udelukkende de beskadigede steder slibes let med fint sandpapir (180-200 korn anbefales).

Bemærk at der ikke må slibes igennem grundbehandlingen.

Afdækning af elementer med tape

Afdækning skal kun ske med tape der er velegnet til akryl farve.

Hvis man ikke bruger korrekt tape eller det fjernes hurtigt, risikerer man at tapen beskadiger overfladen når det fjernes.

Håndtering

Håndtering af vinduer og døre kræver brug af egnede, tekniske hjælpemidler til transport – både vandret og lodret samt til montering.

Vandret transport af det enkelte element foretages eksempelvis med en elementvogn.

Til Vandret transport af elementer på paller bruges truck, byggelift eller teleskoplæsser – og altid på jævnt og ikke skrående underlag.

Til lodret transport anvendes gaffelaggregat f.eks. teleskoplæsser med pallegafler.

Elementer er uegnede til løft med stropper, kroge eller lignende.

Løft til monteringshul udføres med sugekop eksempelvis monteret på vinduesløfter, kran eller lignende. Elementer placeres i vindueshullet og kiles fast inden permanent fastgørelse.

Elementer håndteres generelt som anvist i Vinduesindustriens Monterings- & Brugervejledning, som hentes på www.outrup.dk.

Modtagelse og opbevaring

Håndtering af elementer skal altid udføres sikkerhedsmæssigt forsvarligt ved aflæsning og videre håndtering, så der ikke opstår skader.

Ved modtagelsen afstemmes elementer med ordrebekræftelsen og at de ikke er fejlbehæftede.

Kontakt håndværksmesteren hvis der er mangler eller fejl.

Elementer bør opbevares på et jævnt og tørt underlag – forsvarligt og afdækket til beskyttelse med vejrliget.

Kort om glas

Udskiftning

Bliver det nødvendigt at skifte ruder, bør al udskiftning foretages af fagfolk. Ved ruder fastholdt med glaslister, fjernes disse med forsigtighed inden ruden kan udtages. Er ruder fastholdt med ALU afdækninger, afmonteres disse ved hjælp af specialværktøj mellem træ og ALU, inden ruden kan udtages.

Vedligeholdelse

Ruden bør rengøres med jævne mellemrum alt afhængig af ydre påvirkninger. Monteringsmaterialet skal vedligeholdes eller udskiftes når der er tegn på nedbrud. Dette kræver en håndværksmæssig kunnen.

Ruden

De anvendte termoruder er produceret efter Vinduesindustriens normer og garantier, herunder standarden EN 1279 for termoruder.

Nedenstående er uddrag af industriens retningslinjer og garantier.

Rudegaranti

Der garanteres for at ruden forbliver fri for dug i ruden indre i 10 år.

Garantien dækker erstatningsrude og udskiftning efter Vinduesindustriens erstatningstabel.

Visuelle fejl

Ruder der fraviger Glasindustriens retningslinjer for Termoruders Visuelle Kvalitet bilag 20, erstattes med levering af ny rude indtil 1 år efter leveringen.

Glas er et industrielt produkt bestående af blandt andet kalk, kvarts og soda.

Selv om råmaterialet renses meget omhyggeligt, kan det ikke undgås, at der i enkelte tilfælde vil kunne forekomme små urenheder.

Reklamation

En eventuel reklamation skal rettes til den håndværker eller forhandler, hvor Outrup produktet er købt.

Er årsagen til reklamationen en fejlagtig montage, skal reklamationen rettes til den håndværker der har monteret elementet.

Skyldes en fejl forkert betjening eller manglende vedligeholdelse, dækker garantien ikke.

Læs mere om DVV garantien på:

www.vinduesindustrien.dk

Reklamationer vedrørende urenheder i glasset, vurderes ud fra nedennævnte fremgangsmåde, hvori der tages stilling til, om de er uvæsentlige som værende en naturlig del af materialet og som sådan ikke falder ind under garanti-ansvaret – eller om de er så væsentlige, at de berettiger til en erstatningsrude.

Nedenstående er ikke reklamationsberettiget:

- Interferensfænomener
- Dobbelt rudeeffekt
- Anisotropier
- Kondens på udvendige og indvendige rudeflader
- Mærkedannelse på glasoverflader
- Anløbning
- Termisk sprængning

VIGTIG INFORMATION

Sikkerhed i forbindelse med personoplysninger

I forbindelse med vor leverance til dig gemmer vi nogle enkelt oplysninger, som vi har fået oplyst af din forhandler. Vi gemmer dit navn, adresse, telefonnummer og e-mail.

Oplysningerne gemmes for, at vi kan sikre korrekt levering og til brug for statistikker.

Vi gemmer oplysningerne i 10 år af hensyn til vor garantiforpligtelse. Herefter bliver oplysningerne automatisk slettet.

Dine oplysninger vil blive behandlet fortroligt, og kun medarbejdere hos din leverandør har adgang til oplysningerne. Du kan til enhver tid få slettet eller korrigeret disse ved at kontakte os.

Du har mulighed for at klage til datatilsynet eller anden kompetent tilsynsmyndighed over vores behandling af dine oplysninger ved at tage direkte kontakt til tilsynsmyndigheden.

Den overordnede ansvarlige for behandling af personoplysninger hos Outrup Vinduer & Døre er Brian Frimor, og kan kontaktes på e-mail: privacy@inwido.dk

Outrup Vinduer & Døre A/S

Outrupstræde 31
7900 Nykøbing Mors

Tlf.: 9670 8200
Mail: salg@outrup.dk

